

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**DELİFER ENERJİ HİZMETLERİ  
SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**MİMAR SİNAN MAH. ÇALTEPE SK. ZIND NO: 6  
İÇ KAPI NO: 7 ÇEKMEKÖY/ İSTANBUL/TÜRKİYE**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A153854
Sertifika Kodu / Certificate Code	: DELİFER ENERJİ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 06.06.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 06.06.2024
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

